



شرکت روانکاران احیاء سپاهان (سهامی خاص)

مشتری گرامی

با توجه به اصل مشتری گرایی و اعتقاد به اینکه مشتری مهمترین ناظر در محدوده کار ماست، در نظر داریم با دریافت پیشنهادات شما و ایجاد بهبود مستمر، رضایت هر چه بیشتر مشتریان را فراهم نمائیم. در این راستا خواهشمند است، پس از پاسخ به سئوالات زیر، فرم را به شماره فاکس ۴۵۶۴۲۷۸۶-۰۳۱ شرکت روانکاران احیاء سپاهان، واحد فروش ارسال فرمایید .
قبلاً از همکاری شما صمیمانه سپاسگزاریم .

با تشکر - واحد فروش

نام شرکت :

شماره تلفن و فاکس :

محصول / محصولات مورد استفاده :

میزان انطباق کلی محصولات با نیازمندیهای مشتری

ردیف	معیارهای اندازه گیری انطباق محصول با نیازمندیهای مشتری	امتیاز				
		۱۰۰ - ۸۱	۸۰ - ۶۱	۶۰ - ۴۱	۴۰ - ۲۱	۲۰ - ۰
۱	امکان برقراری ارتباط با شرکت (از طریق تلفن ، نامه ، فکس و...)					
۲	انعطاف پذیری شرکت در پاسخگویی به نیاز مشتری					
۳	انجام تعهدات اعلام شده و عملکرد آن					
۴	کیفیت محصول و میزان انطباق با شرایط فنی و کارکردی آن					
۵	میزان رضایت از شرایط و زمان بندی تحویل محصول					
۶	قیمت محصول در مقایسه با قیمت رقبا با شرایط یکسان					
۷	میزان رضایت از وضع ظاهر و نوع بسته بندی محصول					
۸	رضایت از برخورد کارکنان در کلیه مراحل سفارش تا تحویل					
۹	رضایت از بازدهیهای فنی مهندسان فروش و انجام CM					
۱۰	سرعت عمل در رسیدگی به شکایات و انجام اقدامات اصلاحی					
۱۱	ارسال مدارک فنی محصول					
۱۲	تمایل به خرید مجدد از شرکت					
۱۳	تمایل در معرفی شرکت روانکاران به دیگران					
۱۴	تمایل به خرید سایر محصولات شرکت					
۱۵	سازگاری محصولات ما با محیط زیست و دفع آن					
	در کل چقدر رضایت دارید					

در صورت تمایل شرکتهایی که از نظر اولویت بندی شما قبل از شرکت ما قرار دارند ذکر گردند .

مشخصات فرد پاسخ دهنده (مهر و امضاء) :	سمت :	تاریخ تکمیل فرم :
---------------------------------------	-------	-------------------

این قسمت توسط واحد فروش و مهندسی فروش شرکت روانکاران احیا سپاهان تکمیل می گردد:

$$CSM = \frac{\sum \beta_i}{n}$$